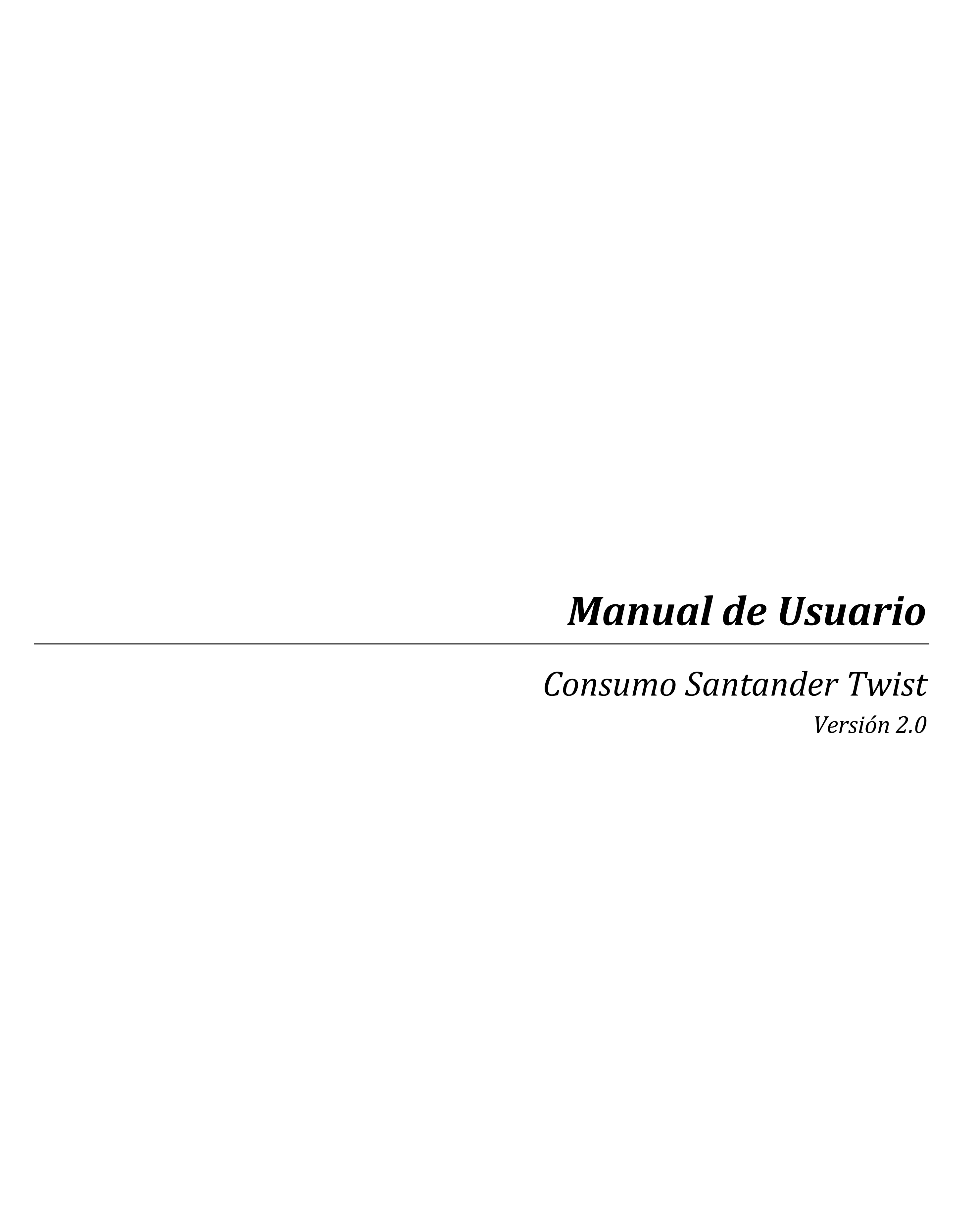


Manual de Usuario

Consumo Santander Twist

Versión 2.0

CONTENIDO

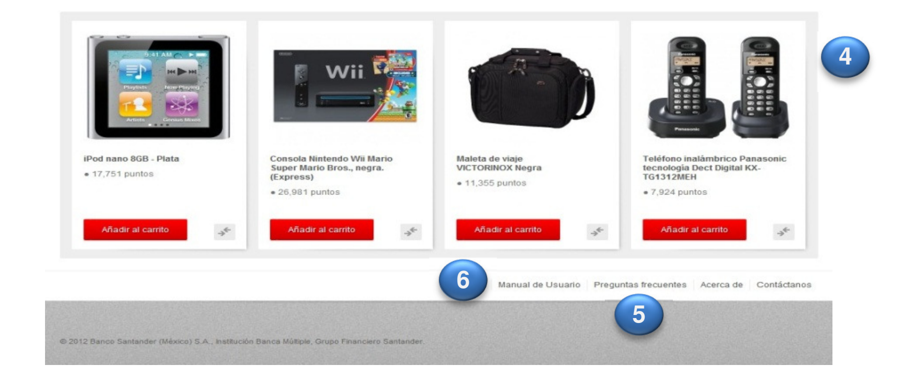
GENERALIDADES

Este manual te permitirá aprender a usar las funcionalidades básicas de SantanderTwist.







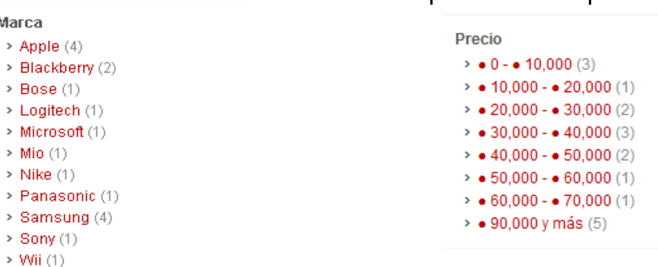


1. Buscador
2. Menú principal
   a. Velocímetro
   b. Beneficios 24 X7
   c. Mecánica: Describe las condiciones del programa.
   d. Puntos. Mostrará la Tabla

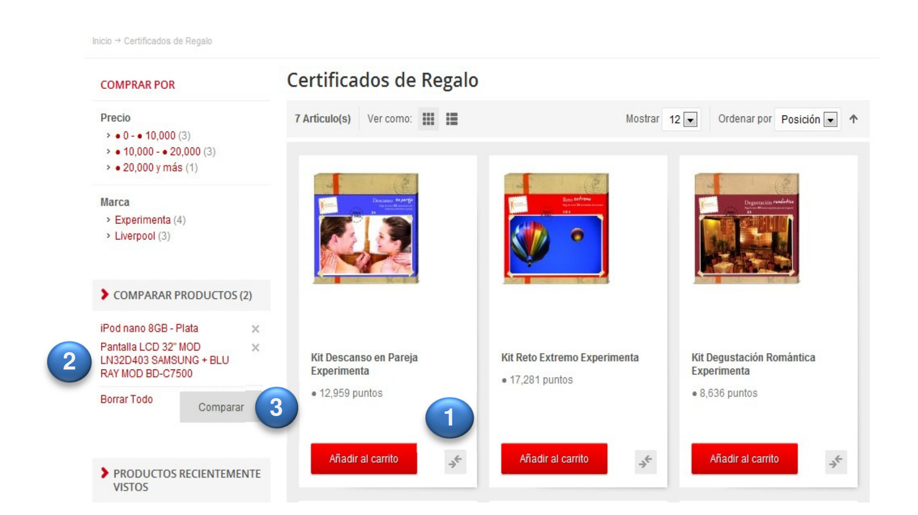
TABLA DE PUNTOS		
% Avance META		Puntos
90.0%	94.9%	20,000
95.0%	99.9%	27,500
100.0%	104.9%	35,000
105.0%	109.9%	38,750
110.0%	114.9%	42,500
115.0%	119.9%	45,750
120.0%	124.9%	50,000
125.0%	129.9%	56,250
130.0%	134.9%	62,500
135.0%	139.9%	68,750
140.0%	159.9%	75,000
160.0%	179.9%	100,000
180.0%	199.9%	150,000
Más de 200.0%		200,000

   e. Mi cuenta. Mostrará las opciones para personalizar la cuenta del usuario
   f. Entrar. Inicia sesión en el portal
   g. Carrito de Compras: Muestra los productos a comprar.

3. Carrusel de promociones
4. Carrusel de productos destacados
5. Preguntas Frecuentes
6. Manual de Usuario
7. Categorías: Muestra la clasificación de los productos disponibles para compra. Marca y Precio



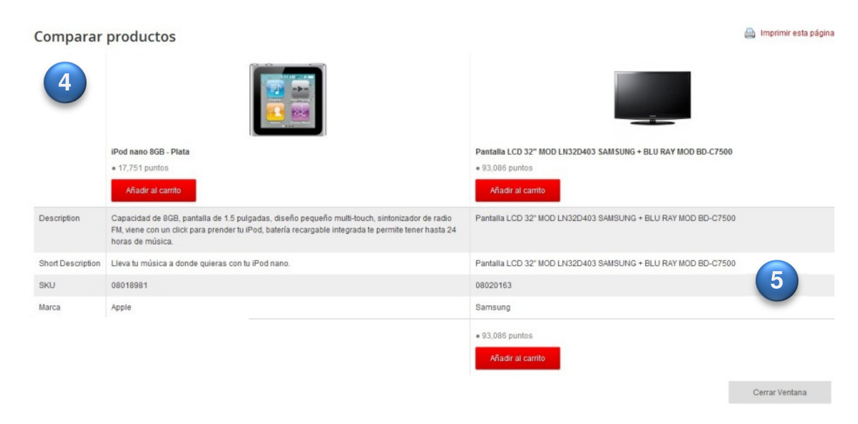
Comparar Productos



1. El usuario podrá comparar los productos de su elección, haciendo clic en el icono del producto que deseé comparar.

2. El producto se apilará en la columna izquierda del portal, en la sección: **Comparar Productos.**

3. El usuario hará clic en el botón : **Comparar**



4. Se mostrará una ventana emergente, listando los productos y sus características
5. El usuario hará clic en el botón Cerrar Ventana cuando lo desee.

Buscador

1. El usuario ingresará una o varias palabras a buscar.



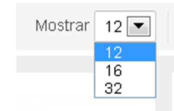


2. Desplegará los filtros con las categorías incluidas

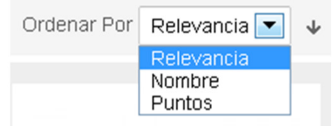
El portal mostrará los productos que cumplan el criterio de búsqueda ingresado por el usuario. Incluye las opciones:

3. **Ver Como:** Son las formas de visualizar los productos, Lista y Cuadrícula.

4. **Mostrar:** Es el número de productos a mostrar por página.



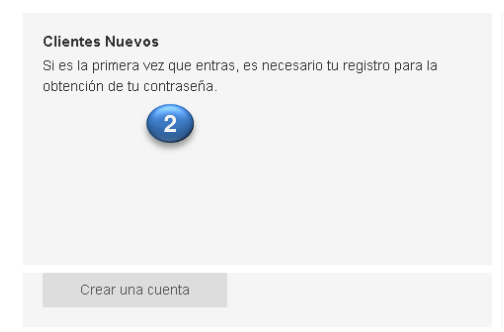
5. **Ordenar Por**: Es la orden que pueden tener los productos a mostrar:



6. **Producto**: Muestra la descripción del producto y el total de puntos por producto.

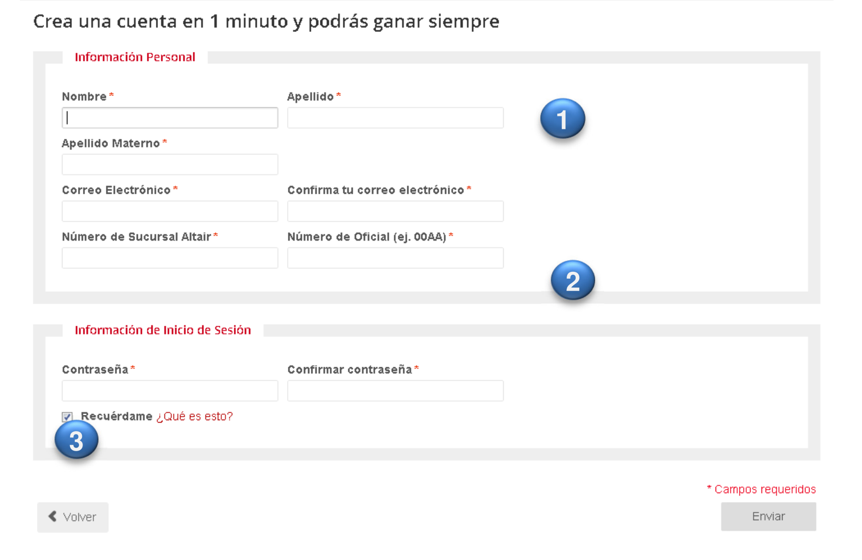
REGISTRO DE USUARIO

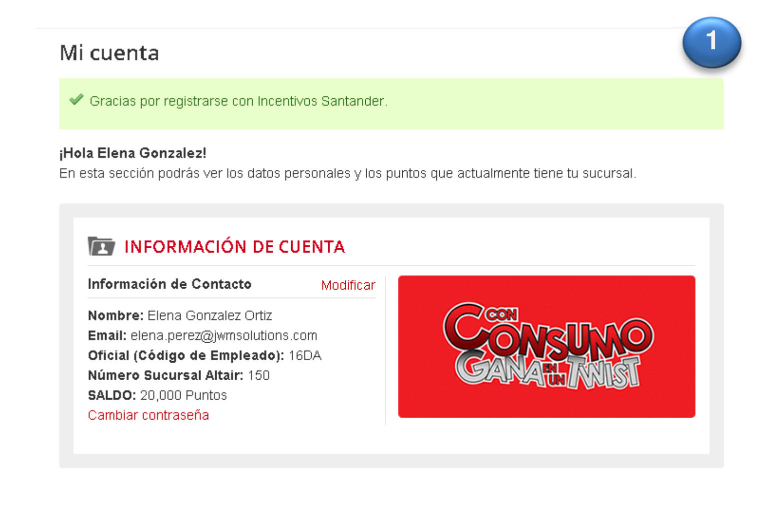




1. El usuario hará clic en la opción: **Mi cuenta o Entrar** del menú principal.
2. En la sección: **Clientes Nuevos**, hará clic en el botón **Crear una cuenta.**

1. Rellenar el formulario de registro con datos personales.
2. Así como los datos para la creación de una cuenta.
3. Esta opción permitirá visualizar en cualquier momento, el carrito de compras en la computadora que inicies sesión.





1. Al enviar el formulario, mostrará, el portal confirmará el registro, mostrando la información de la cuenta

INGRESO AL SITIO





1. El usuario ingresará a la opción: **Mi Cuenta** o **Entrar** del menú principal.

2. El usuario ingresará los datos: Correo Electrónico y Contraseña en la sección: **Usuario Registrado**.

3. El usuario hará clic en : **Iniciar Sesión**

Preguntas frecuentes | Acerca de | Contáctanos



1. El portal mostrará la bienvenida al usuario y los puntos disponibles a redimir.

2. El portal mostrará el Panel de Control con la información de la cuenta con la que se registró el usuario:
    1. Nombre
    2. Email
    3. Código de Empleado
    4. Número de Sucursal
    5. Saldo en Puntos

Mi cuenta

¡Hola Elena Gonzalez!
En esta sección podrás ver los datos personales y los puntos que actualmente tiene tu sucursal.



Preguntas frecuentes | Acerca de | Contáctanos

MI CUENTA

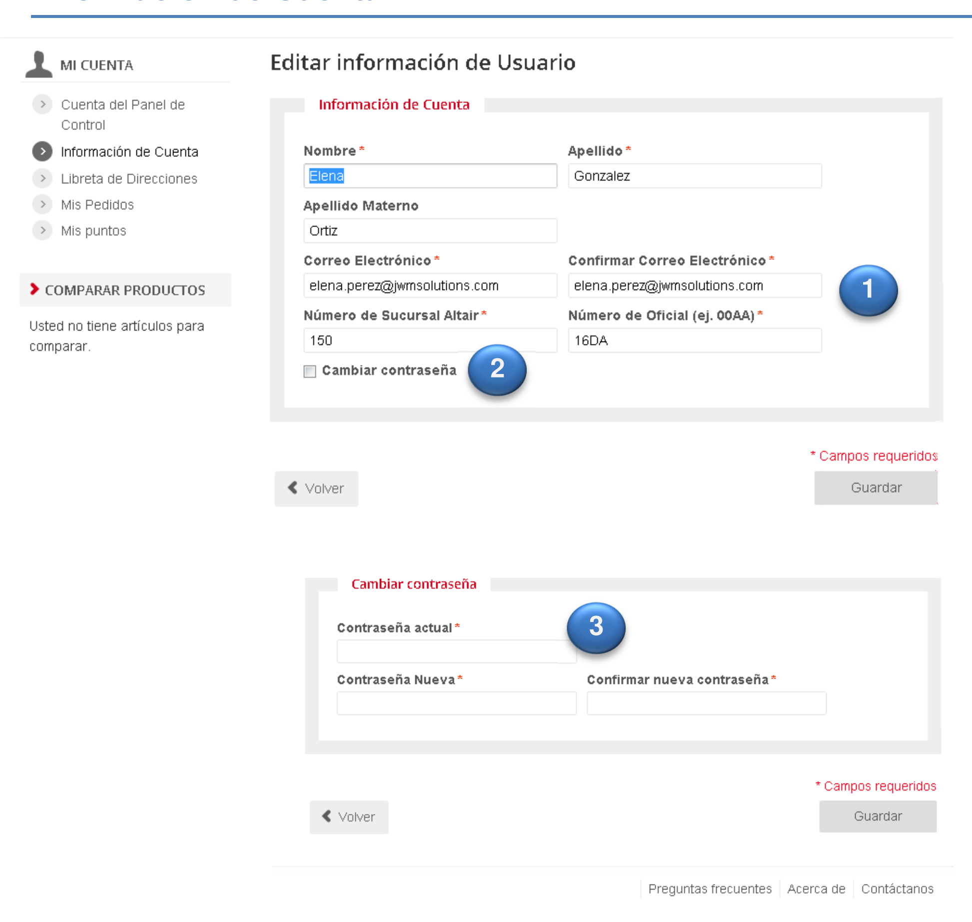
Panel de Control

6. El Panel de Control mostrará la información de la cuenta con la que se registró el usuario:
   i. Nombre
   ii. Email
   iii. Código de Empleado
   iv. Número de Sucursal

2. Saldo : Son los puntos disponibles en la cuenta



Información de Cuenta

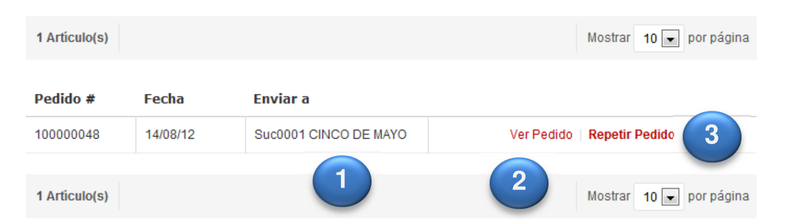


1. El usuario podrá modificar los datos de su cuenta en la sección: **Información de Cuenta:**
   - Nombre
   - Apellido
   - Correo Electrónico
   - Número de Sucursal
   - Número de Oficial

2. El usuario activará esta opción en caso de desear cambiar su contraseña.
3. Ingresar los datos para efectuar el cambio.

Mis pedidos

1. Mostrará el listado de pedidos.

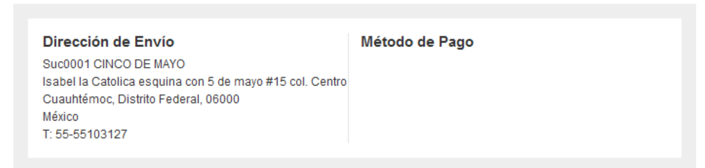


Pedido #100000048 - Pendiente



2. Permite visualizar los detalles del pedido seleccionado.

3. Envía al Carrito de Compra para repetir el pedido.



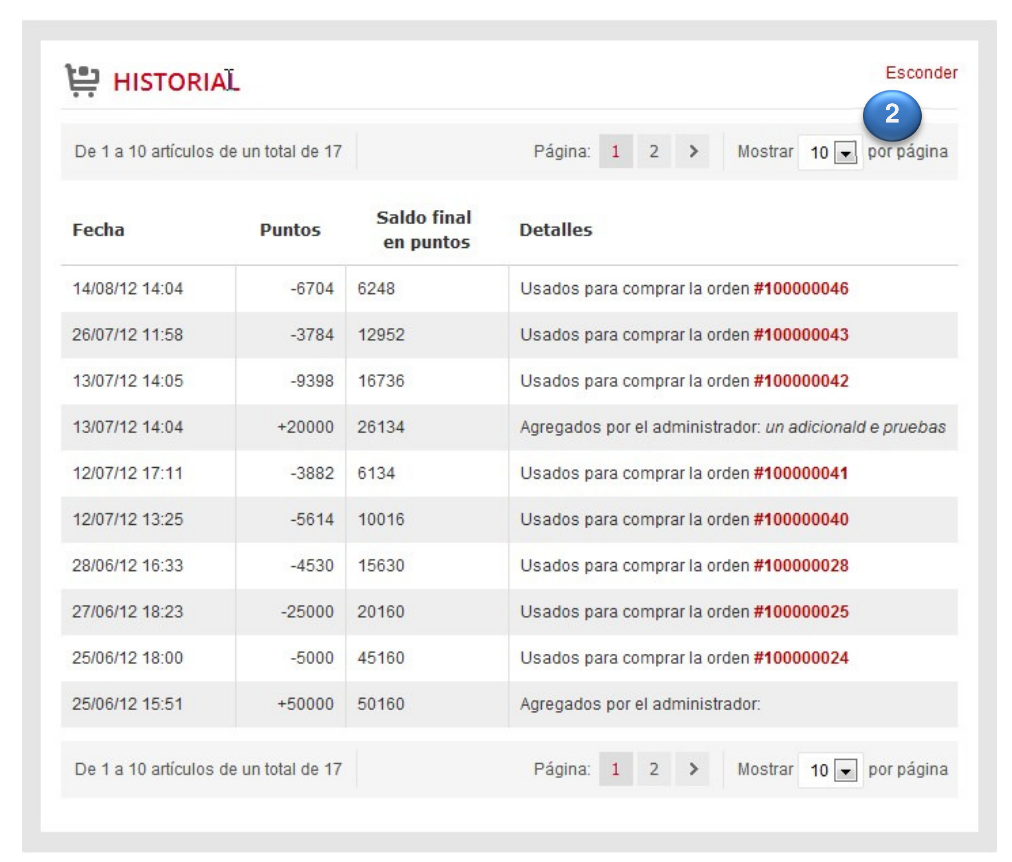
ARTÍCULOS PEDIDOS



Nombre del Producto	No. Ref. (SKU)	Precio	Cant.	Sub-total
iPod nano 8GB - Plata	08018981	• 17,751.00	Ordenado: **1**	• 17,751.00
Sartén Eléctrico OSTER CKSTSKSH12-013	08018077	• 5,069.00	Ordenado: **1**	• 5,069.00
			Has gastado	22,820 Puntos = -• 22,820.00
			Sub-total	• 22,820.00
			Envío y Manejo	• 0.00
			Impuestos	• 0.00
			Gran Total	**• 0.00**

Mis puntos





Fecha	Puntos	Saldo final en puntos	Detalles
14/08/12 14:04	-6704	6248	Usados para comprar la orden #100000046
26/07/12 11:58	-3784	12952	Usados para comprar la orden #100000043
13/07/12 14:05	-9398	16736	Usados para comprar la orden #100000042
13/07/12 14:04	+20000	26134	Agregados por el administrador: *un adicionald e pruebas*
12/07/12 17:11	-3882	6134	Usados para comprar la orden #100000041
12/07/12 13:25	-5614	10016	Usados para comprar la orden #100000040
28/06/12 16:33	-4530	15630	Usados para comprar la orden #100000028
27/06/12 18:23	-25000	20160	Usados para comprar la orden #100000025
25/06/12 18:00	-5000	45160	Usados para comprar la orden #100000024
25/06/12 15:51	+50000	50160	Agregados por el administrador:

Esta sección muestra los detalles del uso de los puntos.

1. Puntos disponibles
2. Permite seleccionar el número de registro por página.

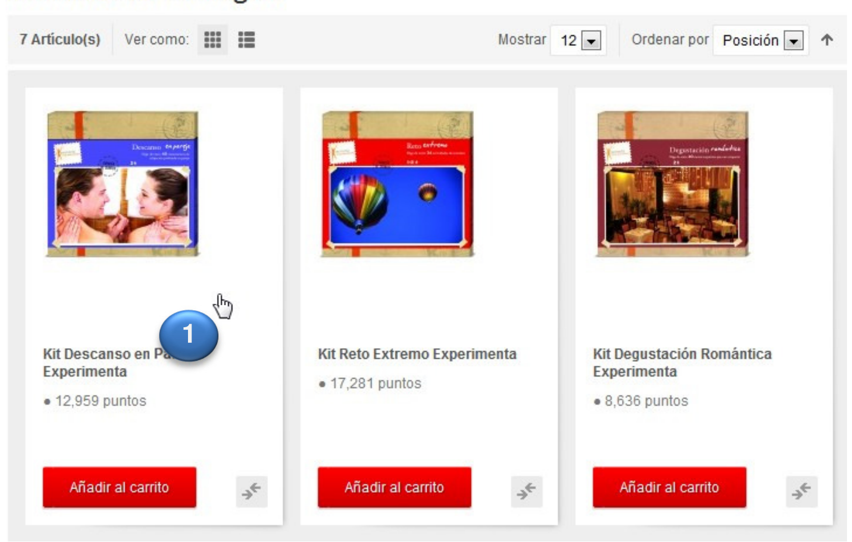
REDENCIÓN DE PUNTOS

Para redimir puntos, cada sucursal recibirá un correo de notificación con su nueva contraseña.

Selección del Producto & Agregar al Carrito

La selección del producto se dará de dos formas:

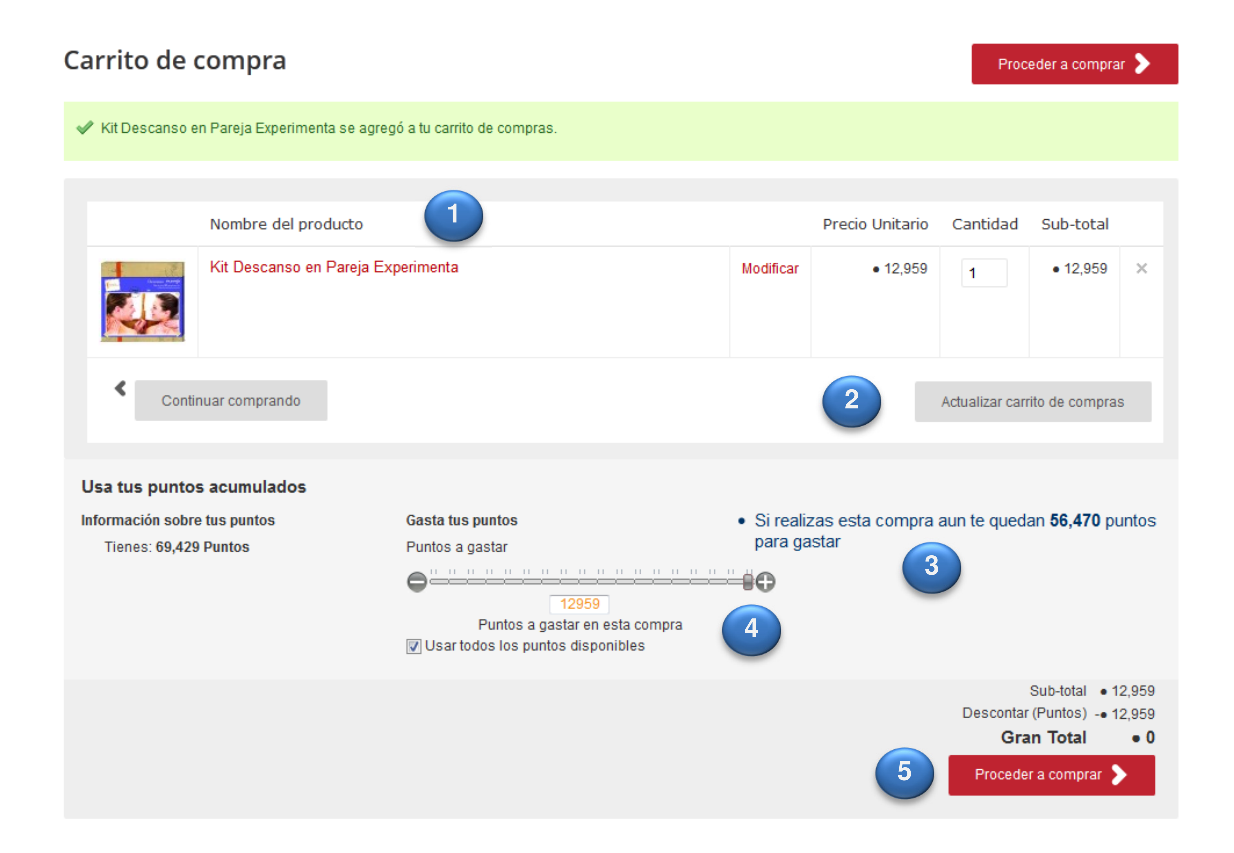
1. Desde el despliegue de resultados , hacer clic en el botón **Agregar al carrito** del producto elegido



2. Desde la ficha del producto, hacer clic en el botón **Agregar al carrito**



Al agregar un producto al Carrito, el portal mostrará el listado de productos agregados al **Carrito de compra**



1. El carrito de Compra mostrará el listado de productos a comprar
    a. Precio Unitario
    b. Cantidad
    c. Subtotal
2. Podrá actualizar el pedido haciendo clic en esta opción.

3. Puntos restantes si realizas esta compra

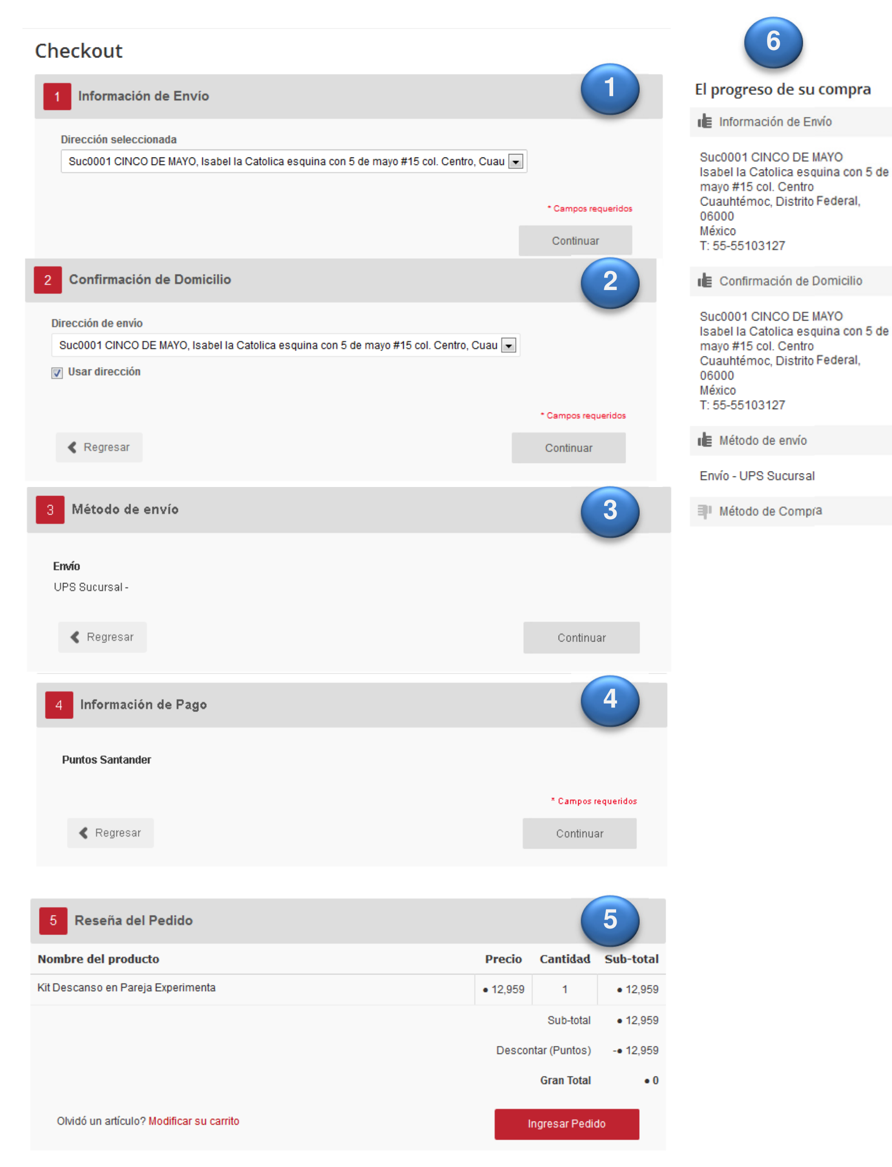
4. Muestra la cantidad de puntos a gastar en esta compra.

5. El usuario hace clic en ***Proceder a la compra.***

CheckOut



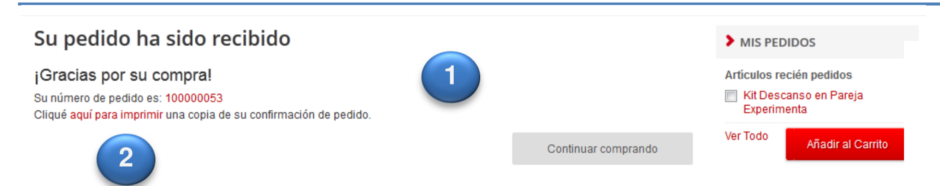
El proceso de Checkout comienza cuando el usuario presiona el botón: **Proceder la compra.**



El usuario ingresará:

1. Información de Envio
2. Confirmar la dirección de Envio
3. Método de Envío. Será a través de UPS y enviado a la sucursal.
4. Información de Pago: Puntos Santander será la única forma de pago.
5. Reseña del Pedido: Resumen de la compra.
6. Indicador de progreso de compra

Ingresar Pedido



1. El portal mostrará el número de pedido e invitará al usuario a seguir comprando
2. Si desea imprimir, hacer clic

Vista preliminar de la impresión del Pedido.

